

**CENNÍK SLUŽIEB A KANÁLOVÝ RASTER touchTV PLATNÝ OD 03.04.2024**

	NÁZOV TV STANICE	HD/SD	OBSAH
	1 JEDNOTKA	HD	VŠEOB.
	2 DVOJKA	HD	VŠEOB.
	3 TV NOE	SD	NÁBOŽ.
	4 TV LUX	HD	NÁBOŽ.
	5 RTVS :24	HD	SPRÁVY
	6 ŠPORT	HD	ŠPORT
	7 MARKÍZA	HD	VŠEOB.
	8 DOMA	HD	VŠEOB.
	9 DAJTO	HD	VŠEOB.
	10 MARKÍZA KRIMI	HD	KRIMI
	11 JOJ	HD	VŠEOB.
	12 PLUS	HD	VŠEOB.
	13 WAU	HD	VŠEOB.
	14 JOJKO	HD	DETSKÝ
	15 JOJ 24	HD	SPRÁVY
	16 TA3	HD	SPRÁVY
	17 ČT1	HD	VŠEOB.
	18 ČT2	HD	VŠEOB.
	19 ČT24	HD	SPRÁVY
	20 ČT:D/ČT ART	HD	DETI/UMENIE
	21 PRIMA PLUS	HD	VŠEOB.
	22 NOVA INTERNATIONAL	HD	VŠEOB.
	23 TV BARRANDOV	HD	VŠEOB.
	24 CNN PRIMA NEWS	HD	SPRÁVY
	25 BARRANDOV KRIMI	SD	KRIMI
	26 KINO BARRANDOV	SD	FILMY
	27 PRIMA COOL	HD	VŠEOB.
	28 PRIMA LOVE	HD	VŠEOB.
	29 JOJ SVET	HD	DOK.
	30 PRIMA KRIMI	HD	VŠEOB.
	31 PRIMA MAX	HD	VŠEOB.
	32 ARENA SPORT 1	HD	ŠPORT
	33 EPIC DRAMA	HD	FILMY
	34 VIASAT EXPLORE	HD	DOK.
	35 VIASAT HISTORY	HD	DOK.
	36 VIASAT NATURE	HD	DOK.
	37 NOVA SPORT 1	HD	ŠPORT
	38 SPORT1	HD	ŠPORT
	39 SPORT2	HD	ŠPORT
	40 JOJ ŠPORT	HD	ŠPORT
	41 JOJ CINEMA	HD	FILMY
	42 FILMBOX	HD	FILMY
	43 FILMBOX STARS	HD	FILMY
	44 FILM+	HD	FILMY
	45 AMC	HD	FILMY
	46 NAT GEO CHANNEL	HD	DOK.
	47 NAT GEO WILD	HD	DOK.
	48 ARCADIA	HD	DOK.
	49 TV RIK	HD	DETSKÝ
	50 MINIMAX	SD	DETSKÝ
	51 LALA TV	SD	DETSKÝ
	52 NICKELODEON	SD	DETSKÝ
	53 NICK JR.	SD	DETSKÝ
	54 JIM JAM	SD	DETSKÝ
	55 CS FILM/CS HORROR	HD	FILMY
	56 FILMBOX PREMIUM	HD	FILMY
	57 FILMBOX EXTRA	HD	FILMY
	58 FILMBOX ARTHOUSE	HD	FILMY
	59 FILM EUROPE CHANNEL	HD	FILMY
	60 FILM EUROPE +	HD	FILMY
	61 CS HISTORY	HD	DOK.
	62 CS MYSTERY	HD	DOK.
	63 TRAVEL XP	HD	CESTOV.
	64 BBC EARTH	HD	DOK.
	65 SPEKTRUM HOME	HD	HOBBY
	66 TV PAPRIKA	HD	VARENIE
	67 FISHING & HUNTING	SD	DOK.
	68 NOVA SPORT 2	HD	ŠPORT
	69 ARENA SPORT 2	HD	ŠPORT
	70 FIGHTBOX	HD	ŠPORT
	71 EXTREME SPORT	SD	ŠPORT
	72 AUTO MOTO SPORT	HD	ŠPORT
	73 M4 SPORT	HD	ŠPORT
	74 ÓČKO	HD	HUDBA

**MINI+ 36 STANÍC (33 HD STANÍC + 3 SD STANÍC): 4,90 €/MESIAC**
**KLASIK 51 STANÍC (46 HD STANÍC + 5 SD STANÍC): 8,90 €/MESIAC**
**KOMFORT 74 STANÍC (64 HD STANÍC + 10 SD STANÍC): 14,90 €/MESIAC**

PLATOBNÉ INFORMÁCIE: MINI +	
IBAN	SK93 1100 0000 0026 2300 7355
VARIABILNÝ SYMBOL	10 - MIESTNE ČÍSLO, KTORÉ VÁM PRIDELÍME
ŠPECIFICKÝ SYMBOL	9013
CENA/MESIAC	4,90 € x počet mesiacov, na ktoré si touchTV prajete predplatiť

PLATOBNÉ INFORMÁCIE: KLASIK	
IBAN	SK93 1100 0000 0026 2300 7355
VARIABILNÝ SYMBOL	10 - MIESTNE ČÍSLO, KTORÉ VÁM PRIDELÍME
ŠPECIFICKÝ SYMBOL	9023
CENA/MESIAC	8,90 € x počet mesiacov, na ktoré si touchTV prajete predplatiť

PLATOBNÉ INFORMÁCIE: KOMFORT	
IBAN	SK93 1100 0000 0026 2300 7355
VARIABILNÝ SYMBOL	10 - MIESTNE ČÍSLO, KTORÉ VÁM PRIDELÍME
ŠPECIFICKÝ SYMBOL	9033
CENA/MESIAC	14,90 € x počet mesiacov, na ktoré si touchTV prajete predplatiť

**AK VYKONÁTE ÚHRADU BALÍKA MINI +, KLASIK alebo KOMFORT NA 11 MESIACOV, TAK 12. MESIAC ZÍSKATE ZADARMO**

#### INŠTALAČNÉ POPLATKY

**PREDINŠTALÁCIA JE POSKYTOVANÁ BEZPLATNE**, ZAHŔŇA: AKTIVÁCIA TV BOXU ZADANÍM NOVOVYTVORENÉHO GMAIL KONTA, NAINŠTALOVANIE APLIKÁCIE touchTV, OTESTOVANIE FUNKČNOSTI. FYZICKÉ ZAPOJENIE TV BOXU A PRIPOJENIE NA INTERNET SI NÁSLEDNE ZABEZPEČUJE ÚČASTNÍK SÁM NA MIESTE POSKYTOVANIA SLUŽBY. PREDINŠTALÁCIA NEZAHŔŇA NÁKLADY ZA DORUČENIE, KTORÉ SÚ V CENE 5,00 €. V PRÍPADE PREVZATIA PREDINŠTALIZOVANÉHO TV BOXU NA NIEKTOROM ZO ZÁKAZNÍCKYCH STREDÍSK SPOLOČNOSTI SATRO s.r.o., ALEBO U AUTORIZOVANÉHO DEALERA, NIE JE POPLATOK ZA DORUČENIE ÚČTOVANÝ.

**ŠTANDARDNÁ INŠTALÁCIA V CENE: 19,00 €**, ZAHŔŇA (NIEKTORE POLOŽKY SA MÔŽU LÍŠIŤ V ZÁVISLOSTI OD POUŽITÉHO KONCOVÉHO ZARIADENIA ÚČASTNÍKA A APLIKUJÚ SA IBA V PRÍPADE POTREBY): ZAPOJENIE PODPOROVANÉHO KONCOVÉHO ZARIADENIA (K.Z.), AKTIVÁCIA K.Z. ZADANÍM NOVOVYTVORENÉHO GMAIL/E-MAIL KONTA, PRIPOJENIE K.Z. NA DRÔTOVÚ SIETĚ (AK EXISTUJE V MIESTE UMIESTNENIA KONCOVÉHO ZARIADENIA) ALEBO BEZDRÔTOVÚ SIETĚ ÚČASTNÍKA, NAINŠTALOVANIE APLIKÁCIE touchTV, OTESTOVANIE FUNKČNOSTI. ŠTANDARDNÁ INŠTALÁCIA NEZAHŔŇA ZRIADENIE DRÔTOVEJ (ETHERNET) SIETE V DOMÁCNOSTI ÚČASTNÍKA MEDZI ROUTROM ÚČASTNÍKA A MIESTOM UMIESTNENIA K.Z.. NÁKLADY NA NUTNÚ INŠTALÁCIU OSTATNÝCH MATERIÁLOV KALKULUJEME PODĽA INTERNÉHO CENNÍKA PRÁČ V ZÁVISLOSTI OD ROZSAHU PRÁČ V DANOM OBJEKTE. POPLATKY ZA POUŽITÝ MATERIÁL A VYKONANÉ PRÁCE ZNÁŠA ÚČASTNÍK. ŠTANDARDNÁ INŠTALÁCIA NEZAHŔŇA DOPRAVNÉ NÁKLADY, KTORÉ SA KALKULUJÚ PODĽA PLATNÉHO CENNÍKA PRÁČ A ĎALŠÍCH ÚKONOV.

#### VYSVETLIVKY

**HD/SD:** ROZLIŠENIE OBRAZU, V KTOROM SÚ KANÁLY VYSIELANÉ OPERÁTOROM SLUŽBY SATROdigital. SD JE ŠTANDARDNÉ ROZLIŠENIE (720\*576) A HD JE PLNÉ VYSOKÉ ROZLIŠENIE (1920\*1080).

#### VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- VYSIELANIE NIEKTORECH PROGRAMOV MÔŽE BYŤ NA ÚZEMÍ SR OBMEDZENÉ, NAPR. PRI ŠPORTOVÝCH PRENOSOCH, Z DÔVODU OBMEDZENIA VYSIELACÍCH PRÁV IBA PRE ÚZEMIE PŮVODU KANÁLA.
- VYSIELACÍ ČAS STANICE CS FILM JE 06.00 – 00.00 h. a CS HORROR 00.00 – 06.00 h. VYSIELACÍ ČAS STANICE ČT:D/ČT ART JE 20.00 - 06.00 h.
- SLUŽBA touchTV JE TECHNICKÉ UMOŽNENIE VYTVORENIA ROZMNOŽENINY ZVEREJNENÉHO DIEĽA NA OSOBNÚ POTREBU.
- SLUŽBA touchTV UMOŽŇUJE REGISTROVAŤ AŽ 4 ZARIADENIA ZÁKAZNÍKA. POČET SÚČASNE POUŽÍVANÝCH ZARIADENÍ MÔŽE BYŤ OBMEDZENÝ NA 2 KS.
- CENY UVEDENÉ V TOMTO CENNÍKU SA VZŤAHUJÚ NA SAMOSTATNÚ SLUŽBU touchTV, T.J. BEZ VYUŽÍVANIA INEJ TELEVÍZNEJ SLUŽBY SPOLOČNOSTI SATRO S.R.O.
- CENA SLUŽBY touchTV SPOLU S INOU TELEVÍZNOU SLUŽBOU SPOLOČNOSTI SATRO S.R.O. JE UVEDENÁ V CENNÍKU SLUŽBY SATROdigital.
- ZÁKAZNÍK MÁ POČAS ZMLUVNEJ VIAZANOSTI GARANTOVANÉ CENY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB.

#### INDIVIDUÁLNE POPLATKY

**1. VÝŠKA POPLATKU:** ZA ZMENU PROGRAMOVEJ PONUKY Z CENOVU VYŠŠEJ NA NIŽŠIU JE 10,00 €, ZA ZNOVUPRIPOJENIE ÚČASTNÍKA JE 15,00 €, ZA PRVÝ A KAŽDÝ ĎALŠIU PÍSOMNÚ UPOMIENKU JE 3,90 €, ZA ZASLANIE PÍSOMNÉHO ODSTÚPENIA OD ZMLUVY ZO STRANY POSKYTOVATEĽA JE 7,10 €, ZA VYSTAVENIE SPLÁTKOVÉHO KALENDÁRA (ĎALEJ UŽ LEN „SPK“) PRI CELKOVOM DLHU ÚČASTNÍKA DO 100,00 € JE 9,90 € (MAX. 8 MESAČNÝCH SPLÁTKOV), ZA VYSTAVENIE SPK PRI CELKOVOM DLHU ÚČASTNÍKA OD 101 € DO 200 € JE 19,90 € (MAX. 12 MESAČNÝCH SPLÁTKOV), ZA VYSTAVENIE SPK PRI CELKOVOM DLHU ÚČASTNÍKA NAD 200 € JE 29,90 € (MAX. 24 MESAČNÝCH SPLÁTKOV), POPLATOK ZA DORUČENIE LEN SPLÁTKOVÉHO KALENDÁRA ALEBO KÓPIE PLATNEJ ZMLUVY ALEBO POŠTOVEJ POUKÁŽKY POŠTOU JE PRI DORUČENÍ OBYČAJNOU ZÁSIELKOU 2,00 € A PRI DORUČENÍ DOPORUČENOU ZÁSIELKOU 2,50 €, POPLATOK ZA DORUČENIE POŠTOVEJ POUKÁŽKY ALEBO ePOUKAZU JE 1,50 €, POPLATOK ZA DORUČENIE FAKTÚRY POŠTOU JE 2,00 €, POPLATOK ZA VRÁTENIE PREPLATKU POŠTOVOU POUKÁŽKOU JE 5,00 €.

**2. UŽÍVATEĽ VYUŽITÍM AKCIE DOSTÁVA ZĽAVU NA AKTIVAČNOM POPLATKU VO VÝŠKE ROZDIELU MEDZI RIADNOU CENOU AKTIVAČNÉHO POPLATKU A AKCIOVOU CENOU AKTIVAČNÉHO POPLATKU.** V PRÍPADE NEDODRŽANIA 24 MESAČNEJ VIAZANOSTI JE UŽÍVATEĽ PO UKONČENÍ ZMLUVNÉHO VZŤAHU S POSKYTOVATEĽOM POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI POSKYTNUTÚ ZĽAVU NA AKTIVAČNOM POPLATKU. RIADNA CENA AKTIVAČNÉHO POPLATKU JE 99,00 €.

**BANKOVÉ SPOJENIE:** SK93 1100 0000 0026 2300 7355, SWIFT TATRSKBX, VARIABILNÝ SYMBOL JE ČÍSLO VAŠEJ ZMLUVY.

#### ZÁKAZNÍCKA LINKA A ZÁKAZNÍCKE STREDISKÁ

**ZÁKAZNÍCKA LINKA:** TEL.: 0850 311 000 (V CENE MIESTNEHO HOVORU), INFO@SATRO.SK, WWW.SATRO.SK

**ZÁKAZNÍCKE STREDISKÁ:** GALANTA: MIEROVÉ NÁM. 4, 924 01 GALANTA, NITRA: SVÄTOPLUKOVO NÁM. 1, 949 01 NITRA, **TOPOĽČANY:** BERNOLÁKOVA 1652/29, 955 01 TOPOĽČANY, **MYJAVA:** NÁM. M. R. ŠTEFÁNKA 563, 907 01 MYJAVA, **BREZOVÁ POD BRADLOM:** HURBANOVA 1, 906 13 BREZOVÁ POD BRADLOM.

**CENY UVEDENÉ V CENNÍKU ZAHŔŇAJÚ DPH. SPOLOČNOSŤ SI VYHRADZUJE PRÁVO NA ZMENU KANÁLOVÉHO RASTRA. V CENNÍKU SÚ UVEDENÉ ZÁKLADNÉ SADZBY ZA MESIAC POUŽÍVANIA SLUŽIEB touchTV. DŇOM PLATNOSTI TOHTO CENNÍKA SA RUŠIA PREDCHÁDZAJÚCE CENNÍKY TU ZAHRNUTÝCH SLUŽIEB touchTV. V PRÍPADE ZMENY SADZBY DPH SI SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O. VYHRADZUJE PRÁVO NA ÚPRAVU CIEN O ROZDIEL V SADZBE DPH.**

OBCHODNÉ SÍDLO SPOLOČNOSTI: SATRO S.R.O., HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA

VŠETKY CENY V TOMTO CENNÍKU SÚ VRÁTANE 20 % DPH.

REGISTRÁCIA: OBCHODNÝ REGISTER MESTSKÉHO SÚDU BRATISLAVA III, ODDIEL: SRO, VLOŽKA Č. 3728/B.

INFORMAČNÝ SYSTÉM JE REGISTROVANÝ NA ÚRADE NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV POD Č. 313726. CENNÍK touchTV 24/V/05

